

Regulamin sklepu internetowego pupilhurt.pl

Spis treści:

- § 1 Postanowienia ogólne
- § 2 Zakres działalności i informacje o Serwisie
- § 3 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym
- § 4 Oświadczenie o ochronie danych osobowych
- § 5 Rejestracja w Serwisie
- § 6 Zasady składania zamówień
- § 7 Sposoby płatności
- § 8 Reklamacje i rękojmia
- § 9 Tryb postępowania reklamacyjnego
- § 10 Odstąpienie od umowy
- § 11 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych
- § 12 Świadczenie usług drogą elektroniczną
- § 13 Postanowienie końcowe

ZAŁĄCZNIK NR 1 – DOSTAWA

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
- DO POBRANIA

ZAŁĄCZNIK NR 3 – DRUK REKLAMACYJNY - DO POBRANIA

ZAŁĄCZNIK NR 4 – POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisie pupilhurt.pl, warunki świadczenia tych usług, a w szczególności wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, informację o zakazie dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania umów (składania zamówień) oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec Umowny umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.

3. Właścicielem serwisu jest „PUPIL FOODS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowych Skalmierzycach (63-460) przy ul. 3 maja 16; NIP: 622-22-92-940, Regon: 250927513, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000121711, o kapitale zakładowym 7 717 500,00 zł – zwana dalej Sprzedawcą.

4. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się:

- a) Telefonicznie pod numerem infolinii sklepu: +48 696 499 791
- b) Mailowo na adres e-mail: kontakt@pupilhurt.pl
- c) W siedzibie Sprzedawcy pod adresem ul. 3 maja 16, 63-400 Nowe Skalmierzyce.

5. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej <https://pupilhurt.pl/content/6-regulamin>, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

6. Definicje - Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, wraz z załącznikami, stanowiącymi integralną część Regulaminu, informującego o obowiązkach oraz uprawnieniach Stron Umowy
- 2) **Strona umowy** – Kupujący lub Sprzedawca, jako Strony umowy rozumie się Kupującego oraz Sprzedawcę łącznie
- 3) **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta przez Strony umowy w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym

- wykorzystaniem kanałów porozumiewania się na odległość dostępnych w Serwisie do chwili zawarcia umowy włącznie
- 4) **Serwis** – platforma sprzedażowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem: <https://pupilhurt.pl/>
 - 5) **Sprzedawca** – właściciel Serwisu, strona umowy - PUPIL FOODS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowych Skalmierzycach (63-460) przy ul. 3 Maja 16; NIP: 622-22-92-940, Regon: 250927513, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000121711, o kapitale zakładowym 7 717 500,00 zł.
 - 6) **Kupujący** – Klient i Konsument, podejmujący działania celem nabycia Produktów od Sprzedającego
 - 7) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pomocą Serwisu. Umowa sprzedaży zawierana jest z przedsiębiorcą po stronie sprzedającego.
 - 8) **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonująca zakupu Produktów za pośrednictwem Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 9) **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu
 - 10) **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Serwisu
 - 11) **Rejestracja** – proces, który polega na utworzeniu Konta przez Użytkownika w Serwisie
 - 12) **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający utworzenie w nim Konta
 - 13) **Konto** – panel administracyjny indywidualny dla każdego Użytkownika dostępny po zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Serwisie, zindywidualizowany loginem i hasłem, który służy do zawierania umów sprzedaży, zawierający dane Użytkownika gromadzone przez Sprzedającego, a także informacje o działaniach Użytkownika
 - 14) **Produkt** – każdy przedmiot/usługa sprzedawany za pośrednictwem Serwisu
 - 15) **Koszyk** – miejsce magazynowania wybranych przez Kupującego Produktów w celu ich późniejszego nabycia oraz modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów
 - 16) **Formularz zamówienia** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, zawierający wszystkie szczegóły zamówienia, w tym o sposobie dostawy i płatności
 - 17) **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą
 - 18) **Adres dostawy** – miejsce dostawy zamówionych produktów wskazane przez Kupującego
 - 19) **Bon rabatowy** – kod pozwalający na zmniejszenie ceny poszczególnych Produktów zgodnie z warunkami promocji
 - 20) **Formy płatności** – dostępne w Serwisie możliwe formy zapłaty za Zamówione produkty
 - 21) **Złożenie zamówienia** – wypełnienie przez Kupującego Formularza Zamówienia, a następnie poinformowanie Kupującego mailowo przez Sprzedawcę o przyjęciu zamówienia do Realizacji
 - 22) **Realizacja zamówienia** – przyjęcie złożonego przez Kupującego Zamówienia przez Sprzedawcę mające na celu jego przygotowanie oraz dostarczenie Kupującemu w sposób wskazany w Formularzu Zamówienia
 - 23) **Moment wydania produktu** – moment, w którym Kupujący albo inna upoważniona do odbioru osoba obejmuje Produkt będący przedmiotem zawartej umowy w posiadanie
 - 24) **Modyfikacja zamówienia** – dokonanie zmian w złożonym zamówieniu przez Kupującego
 - 25) **Dowód zakupu** – faktura VAT lub paragon, w zależności od wskazań Kupującego
 - 26) **Załączniki** – informacja o warunkach dostawy, polityce prywatności, wyprawkach, wzór druku reklamacyjnego oraz wzór formularza odstąpienia od umowy będące integralną częścią Regulaminu
 - 27) **Formularz kontaktowy** – formularz dostępny w Serwisie za pomocą którego Użytkownik może nawiązać kontakt ze Sprzedawcą
 - 28) **Wada produktu** – wada prawna lub fizyczna nabytego Produktu
 - 29) **Formularz odstąpienia od umowy** – formularz, stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu, znajdujący się w przesyłce z Zamówionymi produktami przez Kupującego, za pomocą którego może on odstąpić od umowy zawartej na odległość

30) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – funkcjonalności systemu teleinformatycznego oraz informatycznego umożliwiające Usługodawcy (Sprzedawcy) oferowanie Usługobiorcy (Użytkownikowi Serwisu) określonych technicznych rozwiązań takich jak: możliwość założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz umożliwienie jednorazowej możliwości złożenia Zamówienia przez Formularz Zamówienia znajdujący się w Serwisie; bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne - w aktualnym brzmieniu.

31) **System teleinformatyczny** – zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki informatycznej, umożliwiających transmisję.

7. Podczas korzystania z Serwisu zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych w Serwisie.

§ 2 Zakres działalności i informacje o Serwisie

1. Serwis umożliwia zakup oferowanych w nim Produktów w szczególności w postaci karm, smakołyków oraz suplementów dla psów i kotów.
2. Sprzedaż prowadzona jest na terenie Polski.
3. Celem przeglądania oferowanych przez Sprzedawcę Produktów nie jest wymagana Rejestracja w Serwisie.
4. Złożenie zamówienia możliwe jest albo po dokonaniu Rejestracji w Serwisie albo bez uprzedniej Rejestracji w Serwisie po podaniu szczegółowych danych osobowych i adresowych umożliwiających Realizację zamówienia i koniecznych do finalizacji zawieranej w ten sposób umowy ze Sprzedawcą.
5. Szczegółowe ceny oferowanych Produktów podane są każdorazowo przy zdjęciach poszczególnych Produktów. Wszystkie widoczne w sklepie ceny podawane są w polskiej walucie PLN (polski złoty) wraz z podatkiem od towarów i usług - VAT (ceny brutto). W razie ceny promocyjnej prezentowana jest również cena produktu z ostatnich 30 dni od momentu jej obniżenia.
6. Informacja dotycząca kosztów przesyłki znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu – Dostawa.

§ 3 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

1. Serwis umożliwia zamówienie oferowanych Produktów, korzystając z powszechnie dostępnego oprogramowania w postaci przeglądarek internetowych, które akceptują pliki typu Cookies (np.: przeglądarka FireFox wersja 3 lub nowsze, Opera wersja 9 lub nowsze, Chrome wersja 10 lub nowsze, Internet Explorer wersja 7 lub nowsze, Safari). Przeglądarki muszą zawierać zainstalowane najnowsze wersje JAVA i FLASH. Wszelkie oprogramowanie innych firm może mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie sklepu i należy je wyłączyć.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu używanym przez Użytkownika celem skorzystania z Serwisu, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.

§ 4 Oświadczenie o ochronie danych osobowych

1. Sprzedawca oświadcza, że wszelkie dane osobowe Użytkowników Serwisu, takie jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, oraz wszelkie dane mogące pozwolić osobom trzecim na identyfikację Użytkowników serwisu oraz Kupujących bez większego trudu i nakładu środków, są chronione przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – w aktualnym brzmieniu oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) –

w aktualnym brzmieniu.

2. Szczegółowe postanowienia Regulaminu dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych zawarte są w § 11 oraz w załączniku nr 4 do Regulaminu – Polityka prywatności.

§ 5 Rejestracja w serwisie

1. Rejestracja w Serwisie polega na utworzeniu w nim Konta.
2. Rejestracja w Serwisie jest darmowa i dobrowolna.
3. Rejestracja w Serwisie odbywa się poprzez wypełnienie Formularza Rejestracji i podanie w nim następujących danych: adresu e-mail, imienia, nazwiska, hasła, a także danych do dostawy: adresu korespondencyjnego, kodu pocztowego, miasta, kraju, nr telefonu.
4. Jeśli Rejestracji dokonuje Użytkownik nie będący Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego – zobowiązany jest on podać dodatkowo nazwę firmy oraz NIP.
5. Po wypełnieniu Formularza Rejestracji utworzone zostanie Konto Użytkownika.
6. Użytkownik powinien aktualizować dane widniejące w ustawieniach Konta w przypadku gdy ulegną one zmianie. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta oraz podawania danych nieprawdziwych lub niepełnych.
7. Po utworzeniu Konta logowanie do Serwisu następuje poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła, podanych podczas Rejestracji.
8. Użytkownik w każdej chwili, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat może usunąć Konto poprzez skierowanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

§ 6 Zasady składania zamówień

1. Warunkiem skorzystania z oferty Serwisu jest uprzednie zapoznanie się ze wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz cenami oferowanych Produktów (podane ceny brutto w walucie polskiej - PLN).
2. Informacje o oferowanych Produktach prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Kupującego.
4. Zamówienia na towary oferowane w Serwisie przyjmowane są przez stronę internetową <https://pupilhurt.pl>.
5. Zamówienia za pośrednictwem sieci Internet można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, za wyjątkiem sytuacji awaryjnych niezależnych od Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonego Zamówienia oraz jego anulowania (tj. nieprzyjęcia do Realizacji złożonego Zamówienia przez Użytkownika), niezależnie od możliwości Realizacji Zamówienia przez Sprzedającego, w przypadku Zamówienia złożonego przez Użytkownika, który wcześniej nie opłacił Zamówionego produktu, nie odebrał go lub gdy autentyczność Zamówienia budzi uzasadnioną wątpliwość. O anulowaniu Zamówienia i jego przyczynach Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych przez niego w Formularzu Zamówienia.
7. W celu Złożenia Zamówienia Kupujący dodaje wybrane przez siebie Produkty do Koszyka. Poprzez Koszyk Kupujący może zarządzać wybranymi przez siebie Produktami, dodawać je oraz usuwać, a także przeliczyć wartość Zamówienia.
8. Aby doszło do finalizacji Zamówienia należy, po dodaniu do Koszyka wybranych Produktów, określić adres dostawy, sposób dostawy oraz formę płatności.
9. Przy składaniu zamówienia Kupujący może skorzystać z bonów rabatowych (zgodnie z warunkami promocji w przypadku jej występowania). W tym celu powinien on wpisać w odpowiednim polu w Formularzu Zamówienia – „Bon rabatowy”, kod bonu rabatowego, celem dokonania tańszego zakupu.
10. Zawarcie umowy na odległość następuje w momencie poinformowania Użytkownika mailowo o przyjęciu do Realizacji Zamówienia, złożonego poprzez Formularz Zamówienia.

11. Realizacja Zamówienia następuje:

- a. w przypadku zamówień płatnych za pobraniem – po zakończeniu procedury Składania Zamówienia,
- b. w przypadku zamówień płatnych przez serwis obsługujący płatności – w chwili autoryzacji transakcji przez w/w serwis obsługujący płatności.

12. Kupujący może wybrać formę Dowodu Zakupu w postaci faktury VAT lub paragonu - w takim przypadku zobowiązany jest wskazać w Formularzu Zamówienia dane niezbędne do wystawienia Dowodu Zakupu. Zgodnie art. 106b ust. 5 ustawy o VAT, Sprzedawca nie ma prawa wystawienia faktury VAT do paragonu, który nie będzie zawierać numeru NIP nabywcy, pomimo zgłoszenia takiego żądania przez Klienta w ustawowym terminie.

13. Modyfikacja Zamówienia jest możliwa tylko do czasu, gdy Zamówienie nie zostało wysłane do Kupującego, o czym Kupujący zostanie poinformowany mailowo, i gdy pozwalają na to możliwości magazynowe Sprzedawcy. Wprowadzenie zmian jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Sprzedawcy pod numerem telefonu +48 696 499 791.

14. Nie jest możliwe dokonanie anulowania Zamówienia Produktu, który został już wysłany.

15. Dostawa nabytych Produktów odbywa się poprzez wysłanie ich za pomocą firmy kurierskiej GLS Poland, na podany w Formularzu Zamówienia adres lub poprzez odbiór osobisty Produktów w siedzibie Sprzedawcy.

16. Terminy dostawy nabytych Produktów zależne są od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów dostawy znajdują się w załączniku nr 1 do Regulaminu – Dostawa.

17. Dniem wykonania Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu jest dzień odbioru przesyłki przez Kupującego.

§ 7 Sposoby płatności

1. Sposoby dokonywania płatności za Złożone Zamówienie są następujące:

- a. Płatność za pobraniem,
- b. Płatność za pośrednictwem platformy serwisu obsługującego płatności.

2. Kupujący dokonuje zakupu Przedmiotu według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili Złożenia zamówienia.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.

4. Kupujący może dokonać wyboru sposobu płatności za Produkty zamówione w Serwisie.

5. Aktualne ceny oraz wysokości kosztów dostawy widoczne są na poziomie Koszyka.

§ 8 Uprawnienia Klienta

Uprawnienia konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową

1. Jeżeli zakupiony towar jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

2. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

3. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone powyżej, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.

4. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych powyżej, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego

obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.

§ 9 Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku niezgodności towaru z ofertą, Kupującemu przysługuje uprawnienie do reklamacji towaru (zgodnie z przepisami § 8 Regulaminu) poprzez zawiadomienie Sprzedawcy drogą poczty elektronicznej na adres e-mail reklamacje@pupilfoods.pl lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Sprzedawcy: Nowe Skalmierzyce 63-460, ul. 3 Maja 16 z dopiskiem „Pupilhurt.pl”.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - imię i nazwisko
 - adres do korespondencji (również adres e-mail oraz numer telefonu)
 - przedmiot reklamacji
 - przyczynę reklamacji
 - oczekiwania klienta
 - podpis (własnoręczny podpis w przypadku reklamacji składanej pocztą)
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedawcę niezwłocznie z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
4. O rezultacie reklamacji Sprzedawca poinformuje Kupującego na adres e-mail, wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, a w przypadku korespondencji listownej – na adres wskazany przez Kupującego w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

§ 10 Odstąpienie od umowy

1. Przedsiębiorca, z wyjątkiem: spółek prawa handlowego, czyli spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej, komandytowo-akcyjnej, akcyjnej i z ograniczoną odpowiedzialnością, może od umowy odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 ust. 2 oraz 35 Ustawy o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia doręczenia mu przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ten sposób, że Konsument podpisze otrzymany wraz z dostarczonym mu Zamówieniem Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość (załącznik nr 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ) oraz wyśle go na wskazany adres Sprzedawcy lub wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@pupilhurt.pl. Wyżej określony sposób wyrażenia oświadczenia woli od odstąpieniu od umowy nie wyłącza złożenia takiego oświadczenia w inny sposób, o ile wyraża on wolę Konsumenta w sposób dostateczny.
3. Sprzedawca prosi o przesłanie wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt. 2, numeru rachunku bankowego, na który ma dokonać zwrotu należności.
4. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
5. Sprzedawca, w przypadku wykonania przez Konsumenta prawa do odstąpienia od umowy zwraca Konsumentowi niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt przesyłki produktu do konsumenta z zastrzeżeniem ust. 6 i ust. 7 niniejszego paragrafu.
6. Konsument zobowiązany jest zwrócić Produkt lub Produkty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu lub produktów będących przedmiotem Umowy, następujące po korzystaniu z produktu lub produktów w sposób wykraczający poza zwykły zarząd produktem, konieczny do stwierdzenia cech, funkcjonalności oraz charakteru produktu.

9. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, przez co należy w szczególności rozumieć koszt odesłania towaru z powrotem do Sprzedawcy (zgodnie z zasadą wyrażoną w orzeczeniu ETS w sprawie C-511/08 oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami).
11. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
12. Sprzedawca niezwłocznie przekazuje Konsumentowi potwierdzenie przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną – przy wykorzystaniu wskazanego przez Konsumenta adresu poczty elektronicznej lub przy użyciu innego środka komunikowania się, jeżeli użycie poczty elektronicznej nie jest możliwe.
13. Powyższe wskazanie nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy określonych w § 8 Reklamacje i rękojmia, w związku z niezgodnością towaru z umową.

§ 11 Przetwarzanie i Ochrona Danych Osobowych.

1. Sprzedawca, będący administratorem danych osobowych, zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z Polityką prywatności zawartą w **załączniku nr 4 do Regulaminu**.
2. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w Regulaminie, w celu realizacji Złożonego zamówienia oraz dla celów określonych w Polityce Prywatności.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Sprzedawcę w okresie korzystania przez Użytkownika z Serwisu oraz w okresie wskazanym w Polityce Prywatności.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do założenia Konta w Serwisie, a także celem Realizacji zamówienia oraz finalizacji zawieranej w ten sposób umowy ze Sprzedawcą.
5. Zbiór danych Użytkowników został wpisany do rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez Serwis i prowadzony jest przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji, powołanego przez Serwis. Rejestr ten jest udostępniony do wglądu w siedzibie Sprzedawcy.

§ 12 Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca (Sprzedawca) świadczy za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem pupilhurt.pl Usługi elektroniczne polegające na:
 - a) Założeniu i prowadzeniu Konta w Serwisie,
 - b) Umożliwieniu jednorazowego złożenia zamówienia w Serwisie za pośrednictwem Formularza zamówienia.
2. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych polegających na Założeniu i prowadzeniu Konta w Serwisie zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych polegających na jednorazowym Złożeniu zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia lub zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
4. Świadczenie Usług elektronicznych przez Usługodawcę jest bezpłatne.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z Usług elektronicznych w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Serwisu poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
6. Usługobiorca może składać reklamacje związane ze świadczeniem usługi elektronicznej za pośrednictwem Serwisu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy wskazany w Regulaminie bądź pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację nastąpi na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub w inny, uzgodniony

przez Strony sposób.

8. Usługobiorca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową usługę o świadczenie Usługi elektronicznej o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej Usługodawcy wskazany w Regulaminie bądź pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.

9. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia bezterminowej umowy świadczenia Usługi elektronicznej w przypadku gdy Usługobiorca obiektywnie narusza Regulamin, a w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Usługodawca może skorzystać z powyższego uprawnienia po bezskutecznym, jednokrotnym wezwaniu Usługobiorcy do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu.

10. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.

11. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony przez Usługodawcę lub Usługobiorcę nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania Umowy.

§ 13 Postanowienie Końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 obejmuje dalsze zmiany i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna dla Użytkownika w zakładce Regulamin na stronie sklepu pupilhurt.pl.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. O treści zmian niniejszego Regulaminu oraz o możliwości ich akceptacji Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej, na 30 dni przed wejściem w życie zmian.

3. Zmiany Regulaminu nie mogą pogarszać sytuacji prawnej Użytkowników zawierających umowy na podstawie poprzedniej wersji Regulaminu.

4. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik ma prawo usunąć Konto założone w Serwisie.

5. Wszelkie Zamówienia, których Realizacja rozpoczęła się przed wejściem w życie nowego Regulaminu, będą realizowane według zasad poprzedniej wersji Regulaminu.

6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

8. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

9. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem w rozumieniu art.22¹ Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

10. Konsument w sytuacji sporu ze Sprzedawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:

a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego

b) mediację

c) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej

d) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej 800 007 707.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SERWISU PUPILHURT.PL DOSTAWA

1. Dostawa zamówionych Produktów następuje na adres wskazany przez Kupującego w Formularzu Zamówienia.
2. Zamówiony towar dostarczany jest za pomocą firm kurierskich GLS Poland lub Raben. Przesyłki dostarczane są w dni robocze. W przypadku nie zastania Kupującego kurier pozostawi awizo. Po nieudanej próbie doręczenia paczki przekazywane są do najbliższego dla Kupującego punktu odbioru paczek firmy GLS Poland.
3. **Kurier GLS Poland ma prawo odmowy wniesienia do mieszkania paczek o wadze przekraczającej 31,5 kg.**
4. Koszty związane z dostawą zamówionych Produktów są następujące:
Kurier GLS zapłata przelewem: 16,00 zł brutto
Kurier GLS płatne przy odbiorze: 16,00 zł brutto
Przesyłka paletowa Raben: 16,00 zł brutto
Dostawa zamówienia o wartości powyżej 500 zł jest darmowa.
5. Zamówienia złożone do godz. **14:00(w przypadku kuriera GLS)** w dni robocze wysyłane są przez Sprzedawcę tego samego dnia (przy wyborze płatności przelewem, warunkiem wysłania paczki jest przesłanie na adres mailowy Sprzedawcy dowodu wpłaty).
6. Zamówienia realizowane są tylko na terenie Polski.
7. Zamówione Produkty powinny dotrzeć do Kupującego następnego dnia roboczego po dniu ich nadania.
8. Sprzedawca zaleca, aby Konsument, w miarę możliwości dokonał sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę spisał odpowiedni protokół. Czynności te ułatwią i przyspieszą dochodzenie ewentualnych roszczeń od podmiotu odpowiedzialnego w przypadku mechanicznego uszkodzenia przesyłki powstałego w trakcie transportu.
9. Kupujący który nie jest Konsumentem, jest zobowiązany do sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych w trakcie transportu klient powinien spisać protokół szkody i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
10. W przypadku jakichkolwiek problemów z Dostawą Sprzedawca prosi o niezwłoczny kontakt ze strony Kupującego (poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Sprzedawcy pod numerem telefonu +48 696 499 791) celem możliwie jak najszybszego rozwiązania problemu.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU SERWISU PUPILHURT.PL WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ – DO POBRANIA

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU SERWISU PUPILHURT.PL DRUK REKLAMACYJNY - DO POBRANIA

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO REGULAMINU SERWISU PUPILHURT.PL POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia poniższe stanowią Politykę prywatności, która określa informacje dotyczące przetwarzania przez Sprzedawcę danych, w tym danych osobowych Użytkowników Usług świadczonych przez Pupil Foods Sp. z o.o. 63-460 Nowe Skalmierzyce ul. 3 Maja 16 NIP 622 22 92 940, oraz sposób ich przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwanego dalej: "RODO". Szczegóły tego dotyczące znajdują się poniżej.

Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Sprzedawca:

„PUPIL FOODS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowych Skalmierzycach (63-460) przy ul. 3 maja 16; NIP: 622-22-92-940, Regon: 250927513, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000121711, o kapitale zakładowym 7 717 500,00 zł.

I. Dane osobowe

1. Pupilhurt.pl dokłada wszelkich starań, aby prowadzony Serwis pupilhurt.pl ułatwiał każdemu Użytkownikowi przeglądanie strony i składanie zamówień. Dlatego w trosce o bezpieczeństwo i wygodę zakupów informujemy, że poruszając się po stronie Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Serwis plików Cookies oraz innych podanych dobrowolnie danych osobowych.
2. Dane, o podanie których Użytkownik będzie proszony w Formularzach: kontaktu, rejestracji oraz zamówienia, są niezbędne do poprawnego działania Serwisu lub realizacji usługi.
3. Podanie danych jest dobrowolne
4. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, której te dane dotyczą.
5. Użytkownik, który korzysta z Serwisu potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminu Serwisu oraz potwierdza, że rozumie ich treść. Ponadto wyraża on zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem Serwisu oraz niniejszą Polityką Prywatności.

II. Rodzaje i cel wykorzystania danych

1. Rodzaje przetwarzanych danych:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres ,numer telefonu,
- informacje dotyczące płatności oraz historii płatności,
- informacje dotyczące zamówień.

2. Sprzedawca, będący Administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w Regulaminie, a także dla celów:

- zapewnienia obsługi Użytkownika w Serwisie polegającej m.in. na zakładaniu Konta i zarządzania nim.
- realizacji złożonego Zamówienia
- egzekwowania przestrzegania Regulaminu
- poinformowania o ofercie Sprzedawcy

- umożliwienia zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży
 - zapewnienia szeroko rozumianej obsługi klienta w związku z Umową sprzedaży
 - wykonania zawartej Umowy sprzedaży
 - weryfikacji należytego wywiązywania się z zawartej Umowy sprzedaży
 - przekazania Pani/Pana danych osobowych do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) w związku z:
 - świadczeniem przez Bank na rzecz Serwisu usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Serwisu przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych z Serwisem, w szczególności w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami
 - przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Serwis, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - wywiązania się z obowiązków podatkowych oraz innych obowiązków administracyjnych, na podstawie obowiązków wynikających w szczególności z ustaw o podatku dochodowym od osób fizycznych, o podatku od towarów i usług, podatku dochodowym od osób prawnych
 - wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora: w celach dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
3. Dane osobowe nie będą przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
4. Pupilhurt.pl zbiera automatycznie dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania ze strony internetowej Serwisu. Cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika identyfikujące go w sposób potrzebny do wykonania danej operacji, np. w postaci uwierzytelnienia, zbierania danych statystycznych lub zapisania danych w Formularzach: rejestracji lub zamówienia. Cookies są nieszkodliwe dla komputera ani dla jego Użytkownika i jego danych. Warunkiem działania Cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Jednakże w ustawieniach przeglądarki można dokonać zmiany ustawień dotyczących Cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną ich obsługę w ustawieniach przeglądarki bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki. Jednakże bez plików Cookies

Serwis lub jego poszczególne funkcjonalności mogą nie działać poprawnie.

5. Sprzedawca może również gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się ze Sprzedawcą za pośrednictwem Formularza kontaktowego. Dane te są niezbędne do umożliwienia kontaktu Użytkownika ze Sprzedawcą. Dostępny w Serwisie Formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji, która nie jest związana z działalnością Sprzedawcy.

III. Uprawnienia użytkowników w zakresie danych osobowych

1. Sprzedawca zapewnia Użytkownikom przekazującym dane osobowe realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych
- prawo do usunięcia danych - dane zostaną usunięte za wyjątkiem sytuacji, gdy podstawy ich przetwarzania są nadrzędne wobec Pana/Pani praw lub gdy Pana/Pani dane są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń
- prawo ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - Administrator przestanie przetwarzać Pana/Pani dane osobowe za wyjątkiem sytuacji, gdy wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani praw lub też przetwarzanie Pana/Pani danych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Sprzedawcy
- prawo do przenoszenia danych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – może Pan/Pani złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - cofnięcie to nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

2. W celu wykonania swoich praw może Pan/Pani skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@pupilhurt.pl. Może Pan/Pani również zwrócić się do Administratora listownie na adres Sprzedawcy.

IV. Okres przechowywania danych

- Pana/Pani dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem Umowy sprzedaży przechowywane są do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, które mogą wynikać z tej umowy
- Pana/Pani dane osobowe potrzebne do rozliczeń księgowych lub podatkowych przechowywane są tak długo, jak wymagają tego przepisy rachunkowe lub podatkowe
- Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez Sprzedawcę w okresie korzystania przez Użytkownika z Serwisu

V. Odbiorcy danych

- a. Na podstawie Pana/Pani zgody Pana/Pani dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym, gdy podmioty te świadczą w imieniu Sprzedawcy usługi, na przykład wsparcie informatyczne, usługi hostingowe, obsługę księgową, obsługę prawną, dostarczanie produktów (firmy kurierskie, poczta polska).
- b. Na podstawie Pana/Pani zgody Pana/Pani dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym, świadczącym usługi związane z obsługą płatności:
 - ING Bank Śląski S.A
 - Twisto Polska sp. z o.o.
 - W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. przed zawarciem umowy sprzedaży towaru (lub usługi) nabywanego w Serwisie przekazanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Serwis.
 - W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Panią/Pana płatności na rzecz Serwisu przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Serwisu. W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych z Serwisem, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Serwisem a Bankiem.
 - W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania Pani/Panu dokonania zapłaty ceny za nabyty przez Panią/Pana towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły przez Serwis, podanie tych danych i przetwarzanie ich w tym celu jest wymagane w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Serwis i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Serwisem a Twisto Polska Sp. z o.o.
- c. Tego rodzaju podmioty zewnętrzne mogą przetwarzać ujawnione, przekazane lub udostępnione im dane osobowe wyłącznie na zasadach określonych przez nas i na podstawie pisemnej umowy o przetwarzaniu danych

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Jeśli odbiorca danych osobowych znajduje się w kraju nienależącym do UE/EOG, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych, Pana/Pani dane osobowe zostaną przesłane takiemu odbiorcy dopiero po zawarciu z nim pisemnego porozumienia o przekazaniu danych w oparciu o standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

VII. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.

VIII. Zmiany Polityki Prywatności

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdego Użytkownika serwisu należącego do pupilhurt.pl obowiązuje aktualna „Politykę Prywatności”. O zmianach Polityki Prywatności Sprzedający będzie informować na stronach Serwisu.

IX. Dodatkowe informacje

W przypadku pytań lub wątpliwości, co do Polityki Prywatności Sprzedający prosi o kontakt na adres e- mail: kontakt@pupilhurt.pl.